

# Zahlungsverkehr in der Kommune 4.0

Effiziente, sichere und bürgernahe  
Bezahllösungen.

Ein Leitfaden für Entscheidungsträger in Gemeinden,  
Bürgerbüros und öffentlichen Einrichtungen.



# Die Herausforderung

## Warum Bargeld allein nicht mehr reicht

Die Digitalisierung und das Onlinezugangsgesetz (OZG) verändern die Erwartungen der Bürger. Kontaktloses Bezahlen ist Standard – Bargeldzwang im Amt führt zu Unverständnis.

- ! Hoher Verwaltungsaufwand:** Zählen, Rollen und Einzahlen kostet Zeit.
- ! Sicherheitsrisiko:** Bargeldbestände laden zu Diebstahl ein.
- ! Fehleranfälligkeit:** Differenzen im Kassenabschluss.

### Unser Ansatz

Behörden als Service-Dienstleister: Schnellere Verwaltungsakte und transparente Kassenabschlüsse.



# Maßgeschneiderte Lösungen

Für jeden Amtsbereich das passende Terminal

## Bürgerbüro & Standesamt

Stationäre Lösungen für Geschwindigkeit und Diskretion.

- Große Displays & Sichtschutz
- Stabile LAN/WLAN-Verbindung
- Kontaktlos (NFC) für schnelle Gebührenzahlung

## Ordnungsamt & Außendienst

Mobile Lösungen für den Einsatz vor Ort.

- 4G/LTE Terminals mit SIM-Karte
- Unabhängig von Strom & WLAN
- Robuste Bauweise

## Kassenautomaten

Self-Service für Wartebereiche & Kantinen.

- Integration von Unattended Terminals
- Entlastung des Personals





# Wirtschaftlichkeit

## Investition in Prozess-Effizienz

### Kostenfaktor Bargeld

🚫 Geldtransport & Bankwege

⌚ Manuelles Zählen ("4-Augen")

✖ Differenzen & Wechselfehler

### Vorteil Kartenzahlung

💳 Digitaler Transfer am nächsten Tag

✓ Automatischer Kassenschnitt

🛡 Fehlerfreie ZVT-Übergabe

### Transparente Kostenstruktur

✓ Keine versteckten Gebühren

✓ Flexible Laufzeiten

✓ Kauf oder Miete

# Technische Integration & Sicherheit

Nahtlose Anbindung und höchster Datenschutz

## 🔌 Schnittstellen (ZVT / OPI)

Direkte Anbindung an Ihre kommunale Kassensoftware verhindert Tippfehler und automatisiert die Betragsübergabe.

Kompatibel mit: SAP, Infoma, CIP, H&H

## 🛡️ Sicherheit & Datenschutz

- ✓ **DSGVO-Konformität:** Keine Speicherung sensibler Kartendaten im Klartext.
- ✓ **Zertifizierung:** Entspricht den Standards der Deutschen Kreditwirtschaft (DK) und PCI-DSS.
- ✓ **KassenSichV:** Volle Unterstützung der gesetzlichen Anforderungen.



# Ihr Weg zur modernen Zahlstelle

## Checkliste zur Einführung

### 01 Bedarfsanalyse

Ermitteln Sie die Anzahl der Arbeitsplätze (Bürgerbüro, Zulassungsstelle, Bibliothek), die Terminals benötigen.

### 02 Infrastruktur-Check

Prüfen Sie die Verfügbarkeit von LAN oder WLAN an den Plätzen und den Bedarf einer Kassenanbindung.

### 03 Angebot einholen

Fordern Sie ein unverbindliches Angebot an. Wir unterstützen auch bei Direktvergaben oder Ausschreibungen.

### 04 Installation

Plug & Play Lieferung der vorkonfigurierten Terminals für eine schnelle Inbetriebnahme.

### 05 Start

Einweisung der Mitarbeiter und sofortige Akzeptanz aller gängigen Karten und mobilen Zahlungsarten.

# Kontakt & Beratung

Für den öffentlichen Sektor

Haben Sie Fragen zu Ausschreibungen oder  
technischen Anbindungen? Unser Experten-Team  
für Behörden steht Ihnen zur Verfügung.

## Future Payments GmbH

 040 226 226 100

 <https://future-payments.de/>

 [info@future-payments.de](mailto:info@future-payments.de)